

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Karine LOUISY — Cabinet Mindset Evolution

Baie-Mahault, Guadeloupe | www.mindsetevolution.fr | 06.91.27.78.73

Version en vigueur au 1er mai 2025

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations de soins psychothérapeutiques, sophrologique et d'accompagnement proposées par Karine LOUISY, praticienne libérale hors cadre réglementé, exerçant sous l'enseigne Mindset Evolution, dont le cabinet est situé à Baie-Mahault (Guadeloupe 971).

Ces prestations comprennent, sans que cette liste soit limitative :

- Psychothérapie individuelle (EMDR / TCC / Sophro-analyse / Somatothérapie)
- Thérapie conjugale et familiale
- Cycle psychothérapeutique de couple (package)
- Sophrologie — toutes formules, dont le Pack Réussir (scolaires et étudiants)
- Hypnothérapie
- Consulting en entreprise

Toute réservation d'une séance ou d'un package vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client déclare en avoir pris connaissance préalablement à tout engagement.

Article 2 — Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises. Karine LOUISY exerce en qualité de praticienne libérale hors cadre réglementé et n'est pas soumise à la TVA.

Prestation	Modalité	Tarif
Consultation diagnostique individuelle	1h – individuel	90 €
Thérapie individuelle	1h – individuel	80 € à 110 €
Thérapie EMDR	1h – individuel	110 €
Cycle psychothérapeutique de couple — Séance duo	1h30 × 2 – couple	180 € / séance
Cycle psychothérapeutique de couple — Séance individuelle	1h / partenaire	90 € / personne
Pack Réussir — séance à l'unité (1 module)	30 min × 4	55 € / séance
Pack Réussir — 3 modules complets	12 × 30 min	540 €
Séance en groupe	Variable	360 €

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment. Toute modification est sans effet sur les prestations déjà réservées et entièrement réglées.

Article 3 — Modalités de paiement

3.1 Dispositions communes

Le règlement s'effectue par virement bancaire, carte bancaire ou espèces. Aucun chèque n'est accepté.

3.2 Pack Réussir — Sophrologie scolaire et étudiante

Pour toute réservation d'un module du Pack Réussir (module unique ou pack complet), le paiement est exigé en intégralité au moment de la réservation.

⚠ Règle applicable au Pack Réussir :
Tout module réglé en avance est dû dans son intégralité.
Aucun remboursement ne pourra être accordé, quelles que soient les circonstances.
Aucun report de séance n'est possible en cas d'absence du patient.

3.3 Toutes autres prestations (thérapies individuelles, conjugales, hypnothérapie, consulting, etc.)

Un acompte de 50 % du montant total de la séance ou du cycle est exigé à la réservation. Le solde est réglé en début de séance, le jour du rendez-vous.

Exemple — Cycle psychothérapeutique de couple (1re séance duo, 180 €) :
→ Acompte à la réservation : 90 €
→ Solde en séance : 90 €

Article 4 — Politique d'annulation et de modification

4.1 Principe général

Tout rendez-vous confirmé est ferme et définitif. Il ne peut être ni modifié ni annulé, sauf dans les conditions strictement définies à l'article 4.2 ci-après.

4.2 Délai de prévenance

Toute demande de report ou d'annulation doit être communiquée à Karine LOUISY au minimum 48 heures ouvrées avant l'horaire prévu du rendez-vous.

Sont considérés comme jours ouvrés : les jours du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés en Guadeloupe.

Exemple : pour un rendez-vous fixé le mercredi à 10h00, la demande de report doit parvenir au plus tard le lundi précédent à 10h00.

4.3 Cas de force majeure et motif impérieux

Par exception, une annulation ou un report sera accepté(e) sans pénalité financière si le client est en mesure de produire un justificatif écrit probant attestant d'un motif grave, urgent et imprévisible, notamment :

- Hospitalisation d'urgence du client ou d'un proche à charge (justificatif médical)
- Décès d'un membre proche de la famille (avis de décès)
- Accident grave survenu dans les 48 heures précédant le rendez-vous (constat ou certificat)
- Tout autre événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil français

Le justificatif doit être transmis par écrit (e-mail ou message) dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 24 heures suivant le rendez-vous manqué.

4.4 Conséquences financières en cas d'annulation hors délai ou d'absence non justifiée

- **Pack Réussir : aucun remboursement, aucun report, dans tous les cas.**
- **Toutes autres prestations : l'acompte versé est conservé à titre d'indemnisation.**
Le solde n'est pas dû si la séance n'a pas eu lieu.
- **En cas d'absence sans prévenance : la séance est perdue et facturée à hauteur de l'acompte.**

Article 5 — Retard du client

En cas de retard du client, la séance sera néanmoins clôturée à l'heure initialement prévue, afin de respecter le planning des autres patients. Le temps de séance non utilisé du fait du retard ne donnera lieu à aucun remboursement ni à aucun report.

Article 6 — Annulation à l'initiative de Karine LOUISY

Dans le cas exceptionnel où Karine LOUISY serait contrainte d'annuler un rendez-vous de son propre fait, elle s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais et à proposer une alternative de report. Aucune indemnité ne sera due de part et d'autre.

Article 7 — Nature des prestations

Les prestations proposées par Karine LOUISY s'inscrivent dans le cadre d'une pratique libérale d'accompagnement psychothérapeutique et sophrologique. Elles ne constituent pas des actes médicaux et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychiatrique ou à une prise en charge par un professionnel de santé réglementé.

Les prestations ne sont pas remboursées par l'Assurance Maladie. Certaines mutuelles prévoient des remboursements partiels sur présentation de justificatif — le client est invité à se renseigner directement auprès de son organisme complémentaire.

Article 8 — Confidentialité et secret professionnel

Karine LOUISY est tenue au secret professionnel concernant l'ensemble des informations confiées par ses clients dans le cadre de leur accompagnement. Toutes les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Article 9 — Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents du ressort du cabinet (Guadeloupe) seront saisis.

Article 10 — Acceptation

La prise de rendez-vous, qu'elle soit effectuée en ligne, par téléphone ou par tout autre moyen, vaut acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Karine LOUISY

Thérapeute Intégrative — EMDR / TCC / Sophrologue / Sophro-Analyste / Hypnothérapeute
www.mindsetevolution.fr | 06.91.27.78.73 | Baie-Mahault, Guadeloupe